

2019.5.30

LINE Financial 株式会社
損害保険ジャパン日本興亜株式会社

LINE 上で加入できる保険サービス「LINE ほけん」 サービス開始から半年で契約件数 17 万件を突破 新たに「半日からの自動車保険」シリーズの提供を開始 乗りたいたときに乗りたいた分だけ 12 時間単位での加入が可能

LINE Financial 株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：齊藤 哲彦、以下「LINE Financial」）と、損害保険ジャパン日本興亜株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」）が共同開発した LINE アプリ上で損害保険に加入できる保険サービス「LINE ほけん」は、2018 年 10 月 16 日の販売開始から約半年で、公式アカウント登録ユーザー数 891 万人、サービス登録ユーザー数 37 万 2 千人^{*1}、契約件数:17 万件^{*2}を突破いたしました。

また、両社は人と保険の距離を近づけ、ライフスタイルを豊かにするための保険サービスを目指し、新たに 12 時間単位で加入できる自動車保険「半日からの自動車保険」シリーズの提供を、2019 年 5 月 29 日から開始しましたのでお知らせします。

*1・2: 2018 年 10 月 16 日 ~ 2019 年 5 月 29 日時点。登録ユーザー数は、利用規約同意ユーザーおよび登録家族被保険者を含みます。

契約件数は、「LINE ほけん」に加え、損保ジャパン日本興亜の少額短期保険子会社『Mysurance 株式会社（社長:川上 史人）』が提供する「贈るほけん 地震のおまもり」の件数も含みます。



1. 開発の背景

近年、若年層を中心に自動車保有率が減少している中で、「実家に帰ったときに、親の車を借りて数時間出かけた」「友人の車でドライブ旅行している最中に運転を代わってあげたい」といった、一時的な自動車利用が増えており、あわせて一時的な自動車利用に伴うリスクを補償する保険のニーズが高まっています。また、ユーザーからのちょっと運転をする際に備えて LINE から手軽に自動車保険に加入したいという声を受け、商品開発いたしました。「LINE ほけん」の特徴でもある「いつでも」「誰でも」「簡単に」加入できる機会を提供することで、誰もが「車を借りるなら、必ず自動車保険に加入する」という意識を持ち、無保険運転者がいない社会の実現を目指します。

2. 「半日からの自動車保険」シリーズの特徴

(1) 乗りたいときに乗りたい分だけ 12 時間単位での加入が可能

「半日からの自動車保険」は、車を所有していないユーザーが、家族や友人から車を借りた際の、「乗りたいときに乗りたい分をぴったり補償」というニーズに応え、数時間の外出の際に車を利用するときなどのために、12 時間単位から最大 7 日間加入ができます。

(2) 自宅でも外出中でもいつでもどこでも「LINE」アプリ上からの加入はもちろん、急な契約内容の変更も可能

自宅でも外出中でもいつでもどこでも必要なときに「LINE」アプリ上から手軽に加入することができます^{*3}。また、コンビニでの申込みや保険料の支払い手続きは不要で、急な予定変更があった際も保険期間の短縮等契約内容の変更・取消も「LINE ほけん」の加入詳細ページから手軽に直接行うことができます。

*3: 「LINE ほけん」のご利用には「LINE ほけん」と「LINE Pay」の両方のユーザー登録が必要となります。

(3) 400 円からの手ごろな保険料と LINE Pay での支払方法

400 円からという手ごろな保険料のプラン^{*4}を用意し、LINE 上で展開するモバイル送金・決済サービス「LINE Pay」(<https://line.me/ja/pay>) で保険料の支払いができます^{*5}。

*4: 車両保険なしプランを 400 円 (12 時間) から用意しています。

*5: 「LINE Pay」は、LINE ユーザーであればどなたでも LINE アプリ内から規約に同意するだけですぐに登録、利用開始することができます。「LINE Pay」でのお支払いはチャージした「LINE Pay」残高もしくは「LINE Pay」内で連携したクレジットカードをご利用できます。

3. プランと主な補償内容

提供プランと主な補償内容は、以下の 3 パターンとなります。

○: 補償されます ×: 補償されません

プラン名称		半日からの自動車保険 (車両保険なし)	半日からの自動車保険	半日からの自動車保険+
保険料	0.5 日間 (12 時間)	400 円	1,200 円	1,600 円
	1 日 (24 時間)	500 円	1,500 円	2,000 円
相手への賠償	対人賠償責任保険 対物賠償責任保険 (保険金額: 無制限)	○	○	○
ご自身・同乗者の補償	搭乗者傷害特約 (一時金払) または 人身傷害保険	○ 搭乗者傷害特約 (一時金払) (保険金額: 1,000 万円)	○ 搭乗者傷害特約 (一時金払) (保険金額: 1,000 万円)	○ 人身傷害保険 (保険金額: 3,000 万円)
お車の補償	借用自動車の 車両復旧費用特約 (保険金額: 300 万円)	×	○ (自己負担額: 15 万円)	○ (自己負担額: 10 万円)
	借用自動車の ロードアシスタンス特約 (保険金額: 15 万円限度)	○	○	○
	借用自動車の 事故時代車費用特約 (5,000 円/日・30 日限度)	×	×	○

※1 対物全損時修理差額費用特約がすべてのプランに自動セットされます。

※2 人身傷害死亡・後遺障害定額給付金特約 (保険金額: 1,000 万円) が「半日からの自動車保険+」に自動セットされます。

■ 加入方法

- ① LINE アプリ内のウォレットから「ほけん」をタップし、サービストップの「自動車」を選択、商品の詳細へ
- ② プランを選択し、保険期間の開始日時と時間を選択
- ③ 補償内容を確認
- ④ 契約者情報・被保険者情報・運転する車の情報をそれぞれ入力
- ⑤ 「LINE Pay」で決済
- ⑥ 契約完了



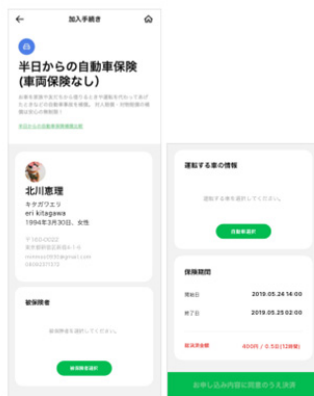
1.プランを選択



2.開始日時と時間を選択



3.補償内容を確認



4.契約者情報、被保険者情報、運転する車の情報をそれぞれ入力



5.決済



6.契約完了

4. 今後の展開

今後、「LINE ほけん」で加入できる保険商品のラインナップをさらに充実させるとともに、LINE ならではのコミュニケーションと InsurTech (Insurance + Technology) を融合した新たな保険サービス、購入・相談・請求がワンストップで行えるサービスの提供を行い、人と保険の距離を近づけ、ライフスタイルを豊かにするための保険サービスを目指してまいります。

LINE Financial 株式会社の概要

- (1) 名称 LINE Financial 株式会社
- (2) 所在地 東京都品川区西品川一丁目1番1号 住友不動産大崎ガーデンタワー22階
- (3) 代表者 代表取締役社長 CEO 齊藤 哲彦
- (4) 事業内容 金融関連サービスの提供
- (5) 資本金 295億円(2018年12月10日時点)
- (6) 設立年月日 2018年1月10日

損害保険ジャパン日本興亜株式会社の概要

- (1) 名称 損害保険ジャパン日本興亜株式会社
- (2) 所在地 東京都新宿区西新宿一丁目26番1号
- (3) 代表者 代表取締役社長 西澤 敬二
- (4) 事業内容 損害保険商品・サービスの提供
- (5) 資本金 700億円(2018年3月末時点)
- (6) 設立年月 1887年7月